**Шаблон рекламации**

 Заместителю

Генерального Директора по качеству

ОАО «Смоленского СКТБ СПУ»

Казелиной И.Н.

Тел: (4812) 31-31-21

e-mail: quality@sktb-spu.ru

 Исх. №\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_

**Р Е К Л А М А Ц И Я**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*наименование организации, реквизиты(Пользователь)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*наименование организации, реквизиты (Поставщик)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*наименование организации, обеспечивающей сервисное сопровождение оборудования.*

**Оборудование:** (*наименование оборудования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  в количестве \_\_\_\_\_\_).

заводской номер дата выпуска « » 20 г.

**Обнаружен следующий дефект:**

**Заключение**(представителя обеспечивающего сервисное сопровождение оборудования):

**Контактное лицо от представителя обеспечивающего сервисное сопровождение оборудования:**

**Контактный телефон/факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .**

**E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Представитель организации(Пользователь)***

**Подпись:**

 **М.П.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Представитель организации (обеспечивающей сервисное сопровождение оборудования.)***

**Подпись:**

 **М.П.**